



## Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt. – Váltson e-számlára és nyerjen játékszabályzat

1. A **Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt.** (8800 Nagykanizsa, Kisfaludy u. 15/A cégjegyzékszám: 20-10-040214, továbbiakban: Szervező) által szervezett: „*Váltson e-számlára és nyerjen!*” elektronikus számlára (e-számla) váltást ösztönző nyereményjátékban („Játék”) kizárólag a jelen játékszabályzatban („Játékszabályzat”) foglalt feltételeknek megfelelő személyek („Játékos”) vehetnek részt, akik a Játék ideje (lásd 3. pont) alatt a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeknek megfelelően járnak el.
2. A Játékban kizárólag a Szervező 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) szerinti ellátási területén, a víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó hatályos közszolgáltatási jogviszonnyal rendelkező, a Vksztv. 2. 15. pontja szerinti azon lakossági felhasználók (a továbbiakban: Játékos) vehetnek részt a Játék időtartama alatt (8. pont), akik a víz- és/vagy csatornadíj számlázása tekintetében **2022. november 15. napját követően** váltottak elektronikus számlázási módra.

Az elektronikus számlázási módra történő váltás az alábbiak szerint történhet:

- a) Játék időtartama alatt e-számlára vált és nevével, e-mail címével regisztrál a [www.dzviz.hu](http://www.dzviz.hu) weboldalon („Weboldal”).
- b) A regisztrációt követően aktiválja az e-mailben kapott aktiváló linket.
- c) Amennyiben több szerződéses folyószámlaszám tartozik a felhasználó azonosítóhoz, akkor az összes szerződéses folyószámlaszámán e-számlával rendelkezzen.
- d) Elfogadja a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeket.

A Játékos köteles az e-számla igényét megtartani, illetve a regisztrációját fenntartani a sorsolást követő 12 hónapig.

A nyeremény átvételéhez szükséges az e-számla igény és regisztráció fenntartása. E-számla, illetve regisztráció sikerességének hiányában a Játékban való részvétel kizárt.

### 3. E-számlára váltás sikerességének megállapítása:

Az e-számlára váltás és a regisztráció sikerességének megállapítása kizárólag a Szervező hatásköre. Sikeresnek minősül az e-számlára váltás és regisztráció, ha az ellenőrzés időpontjában:

- a) a Játékos a felhasználói azonosítójához tartozó összes szerződéses folyószámlaszámán e-számlával rendelkezik; és
- b) a Weboldalon e-mail címével regisztrált, valamint elfogadta a Játékszabályzatot.

A Szervező a regisztrációt követően is kizárhatja azt a Játékost a Játékból,

- a) akinek a regisztrációkor megadott e-mail címe hibás, valótlan;
- b) ha a Játékos visszavonja az e-számla igényét;
- c) amennyiben a regisztráció a Játékos érdekkörében felmerült okból meghiúsul.

4. A **regisztrációval** a Játékos önkéntesen, kifejezetten kijelenti, hogy jelen Játékszabályzatot megismerte és elfogadta.

Jelen Játékszabályzat a [www.dzviz.hu](http://www.dzviz.hu) Weboldalon érhető el a Játék időtartama alatt.

**5. A Játékban nem vehetnek részt,**

- a) a Szervező vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai és azok közeli hozzátartozói (Ptk. 8:1§ (1) 1.);
- b) az a Játékos, aki e-számla igényét, és/vagy regisztrációját és/vagy adatkezelési hozzájárulását a Játékra történő regisztrációját követően visszavonta;
- c) az a Játékos, aki a Szervező egyetemes szolgáltatását nem természetes személyként veszi igénybe;
- d) az a Játékos, akinél az e-számla igénylés és/vagy regisztráció jelen Játékszabályzat 3. pontjában meghatározottak szerint nem minősíthető sikeresnek;
- e) az a Játékos, aki számára a nyereményt azért nem lehet átadni, mert az általa megadott személyes adatok nem valósak vagy tévesek, vagy a Játékos egyéb okból nem felel meg a Játékszabályzatban írt feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt felelősség nem terheli.

**6. Játék időtartama**

A Játék **2022. november 15. 00:00 órától 2023. február 15. 23:59** óráig tart azzal, hogy a Játékosoknak ezen időtartamon belül van lehetősége e-számlára váltani és regisztrálni vagy. Szervező vállalja, hogy a Játék időtartama alatt működteti e-számla szolgáltatását.

**7. A Játék menete**

A Játékos a Játék időtartama alatt és a Játékszabályzatban foglalt feltételeknek megfelelően vehet részt a Játékban.

7.1. Pályázati feltételek:

Pályázati regisztráció: Regisztrációra az alábbi csatornán van lehetőség:  
<https://ugyfelkapu.dzviz.hu/accounts/register>

7.2. Játék menete: azon Játékos, aki a Játék időtartama alatt e-számlára vált és a regisztráció során a Játékban való részvételi szándékát a Játékszabályzat elfogadásával jelzi. A Játékszabályzat szerint sikeresnek minősülő regisztráció, valamint az ügyfélazonosítóhoz tartozó összes szerződéses számlaszámán e-számlára váltása megtörténik, úgy a Játékos a jelen Játékszabályzatnak megfelelően részt vesz a sorsoláso(ko)n.

A Játékban kizárólag azon Játékosok nyerhetnek, akik a jelen Játékszabályzatban meghatározott feltételeknek megfelelnek.

Egy Játékos, egy felhasználó azonosítóval és ahhoz tartozó sikeres regisztrációval vehet részt a Játékban, illetve a sorsolásokon. Egy felhasználó azonosítóval és ahhoz tartozó sikeres regisztrációval egy nyeremény nyerhető.

Egy felhasználó azonosítóra vonatkozóan kizárólag egy Játékos regisztrálhat, azonos felhasználói azonosítóval több Játékos nem vehet részt a Játékban.

Az e-számlára váltás és sikeres regisztráció, valamint a Játékban való részvétel önkéntes. A regisztráció során a regisztráló személynek a Játékszabályzat elfogadásával jeleznie kell a Játékban való részvételi szándékát.

A Szervező csak azon sikeres regisztrációkat veszi figyelembe, melyek maradéktalanul megfelelnek a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeknek. A Játékszabályzat szerint amennyiben nem minden, azonos felhasználói azonosítóhoz tartozó szerződéses folyószámlaszámán történik meg az e-számlára váltás a Játékba történt regisztráció érvénytelennek minősül.

A Játékban nem vehet részt az a Játékos, akinek a Játékba történő regisztrációja sikertelen.

A Szervező a beérkezett regisztrációk érvényességét, a Játékszabályzatnak való megfelelést a Nyertesek esetében utólag ellenőrzi.

A Játékban való részvételi szándék bármikor, indoklás nélkül visszavonható.

## 8. A játék szakaszai

A Játék 3 hónapon keresztül tart, a játékban résztvevők között havi nyereményeket sorsolunk ki.

	<b>Időszak</b>
1. játékhónap	2022. november 15. 00:00:00 – december 15. 23:59:59
2. játékhónap	2022. december 15. 00:00:00 – január 15. 23:59:59
3. játékhónap	2023. január 16. 00:00:00 – február 15. 23:59:59

## 9. Nyeremények, nyertesek sorsolása

9.1. A sorsolás az alábbi időpontokban a Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt. 8800 Nagykanizsa, Kisfaludy u. 15/a szám alatt található székhelyén, az erre kijelölt munkatársak jelenlétében történik.

9.2. A sorsolást megelőzően a Szervező összesíti a játék kezdete és a sorsolás napját megelőző nap 24 óráig e-számlára váltást végző és a sorsolás időpontjában is e-számlás fizetési móddal rendelkező Játékosokat.

9.3. A sorsolás véletlenszám generátorral történik.

9.4. Nyeremények: havi 1 db 10 000 Ft értékű Média Markt utalvány

Havi nyertesek sorsolása:

- 2022. december 16. (péntek)
- 2023. január 16. (hétfő)
- 2023. február 16. (csütörtök)

A nyertesek neveit – a játékhónap sorszámával jelölve - a sorsolást követően, 3 munkanapon belül hozza Szervező nyilvánosságra a [www.dzviz.hu](http://www.dzviz.hu) Weboldalon, valamint a Facebook oldalon.

## **10. A nyertesek értesítése, a nyeremények átadása**

A Szervező a Nyerteseket a sorsolást követő 3 munkanapon belül értesíti ki az általuk a regisztráció során megadott e-mail címen, akik kötelesek a megkeresésre 3 munkanapon belül válaszolni és a szükséges adatokat megküldeni a Szervező által meghatározottak szerint.

A Nyertesek kötelesek együttműködni a Szervezővel annak érdekében, hogy a nyereményre való jogosultság, valamint a nyeremények átadására mielőbb sor kerüljön. A nyeremény kézbesítése postán történik, a Szervező a Játékos által a regisztráció során megadott email címére küldi meg a nyereményt. A Szervezőt felelősség nem terheli, amennyiben a Játékos hibás e-mail címet ad meg.

A Játékosok a Játékban való részvétellel kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy nevüket a Szervező Weboldalán ([www.dzviz.hu](http://www.dzviz.hu)) és Facebook (<https://www.facebook.com/dzviz>) oldalán közzétegye.

Nyereményeket Szervező biztosítja. A nyeremények készpénzre nem válthatóak.

A nyeremények átvételével összefüggésben esetlegesen felmerülő, a Játékszabályzatban kifejezetten nem szabályozott további költségek és kiadások a Játékost terhelik. Jelen szabályzatban rögzített Játékkal kapcsolatosan felmerülő valamennyi adó-és járulékkötelezettséget a Szervező viseli.

A gyártó által biztosított jogokat a Szervező a nyeremény Nyertes számára történő átadással átruházza.

A Játék lezárására akkor kerül sor, amikor az utolsó nyeremény is kiosztásra kerül, vagy az utolsó nyeremény kapcsán megállapításra kerül, hogy az adott nyeremény nem kerül kiosztásra.

## **11. Szervező felelőssége**

A Szervező kizárja felelősségét a Játékosok valótlan, téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából, a cselekvőképességében részlegesen korlátozott vagy cselekvőképtelen személy törvényes képviselő hozzájárulása nélküli, vagy kiskorú személy regisztrációjából, valamint a nyertes részére elektronikus úton elküldött értesítésnek neki fel nem róható elvesztéséből, egyéb okból történő sikertelen kézbesítéséből, illetve annak késedelméből eredő, a Játékos vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében. Az adatok helytállóságát a Játékra történő jelentkezés során (vagy azt követően) a Szervezőnek nem áll módjában ellenőrizni. Ezzel kapcsolatban a felelősség és minden ezzel járó jogi és anyagi következmény minden esetben a Játékost terheli.

A Nyerteseket a Játékban megadott elérhetőségek alapján azonosítja Szervező, így az időközbeni esetleges adatváltozás miatt, valamint a Szervező érdekkörén kívüli technikai okból felmerülő problémákért a felelősséget a Szervező nem vállalja.

A Játékos tudomásul veszi, hogy időnként előfordulhat, hogy a Szervezőkön vagy a Játék szervezésében résztvevő partnerein kívülálló okokból a Weboldal nem használható. A Játékos tudomásul veszi, hogy az üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebesség a kiszolgáló technikai feltételeinek függvénye, és ezért a Szervező felelősséget nem vállal. A fentieket kedvezőtlenül befolyásolhatja a hálózati leterheltség és egyéb olyan, a Szervezőn és partnerein kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) hálózati torlódás,

lefedettség, kapcsolati hibák, az eszközök teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása.

A Szervező a nyeremény hibáiért kizárja a felelősségét, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A Szervező kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért a Játékban való részvétellel és a Játékkal összefüggésben, továbbá a Játék vagy annak lebonyolítása esetleges hibáiból, hiányosságaiból eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért. A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt a Játék, illetve az azt tartalmazó weboldal technikai okokból időszakosan nem érhető el.

Nyomdai hibákért, elírásokért a Szervező nem vállal felelősséget.

A Játékosok elfogadják, hogy a Játékban való részvétel során a Játékszabályzatban foglaltak bármilyen megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak.

Szervező kizár minden felelősséget olyan tőle független, előre nem látható események (vis major) vagy harmadik személyek tevékenysége miatt, amely számára nem felróható módon következtek be, ideértve azt az esetet is, ha a nyeremény átadása a Szervezőnek nem felróható okból meghíúsul, vagy a Játék idő előtti befejezésére kerülne sor. A Szervező az esetleges hacker-támadások következtében keletkezett károkért felelősséget nem vállal.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékszabályzatot bármikor módosítsa, vagy a Játék annak bármelyik fázisában lezárja a Szervezőn kívülálló olyan okok esetén, amelyek miatt ez elkerülhetetlen, azonban a Szervező megtesz mindent annak érdekében, hogy minimálisra csökkentse ennek a hatását a résztvevők vonatkozásában annak érdekében, hogy a résztvevőknek ne okozzon csalódást.

Jelen Játékszabályzatra a magyar jog az irányadó.

Amennyiben a Játékszabályzat, illetve a Játék bármely más kommunikációs anyaga (pl. reklámok, promóciós kreatív anyagok) között ellentmondás áll fent, úgy minden esetben a jelen Játékszabályzatban foglalt rendelkezések irányadóak.

A Játékos a Játékszabályzat elfogadásával tudomásul veszi, jelen Játékszabályzatban foglalt valamennyi feltételt, valamint egyértelműen és kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy adatait a Szervező, kizárólag a Játékhoz kapcsolódóan kezelje (a Nyertesek esetében értesítés céljából felhasználja), illetve az alábbi Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően felhasználja.

Nagykanizsa, 2022. november 7.

Délzalai Víz- és Csatornamű  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Nagykanizsa, Kisfaludy S. u. 15/a  
8901 Pf. 186.



Csiráki László  
elnök-vezérigazgató  
Délzalai Víz- és Csatornamű ZRt.

